



# 企網銀客戶初次安裝設定手冊(202111 版)

(本手冊適用有申請“授權中心”及“憑證載具”，且含人員、角色管理及交易簽核流程設定)

(適用於 Windows 7(含)以上作業系統與 Chrome 72 版以上之瀏覽器)

STEP1. 開啟 Google Chrome 瀏覽器後請至本行企網銀網站，網址 <https://cnb.kgibank.com>，請點選【軟體下載】。

The screenshot shows the KGI Bank Corporate Banking website. At the top left is the KGI Bank logo and name. Below it is the '使用者登入' (User Login) section with input fields for user ID, user code, password, and a graphical verification code. A QR code for mobile access is also present. To the right is the '銀行公告' (Bank Announcements) section with several news items. At the bottom left, the '軟體下載' (Software Download) button is highlighted with a red box and a red arrow.

STEP2. 出現軟體下載頁面後，請下載：

編號 1. 瀏覽器安控簽章元件 ServiSign for Windows Chrome 瀏覽器

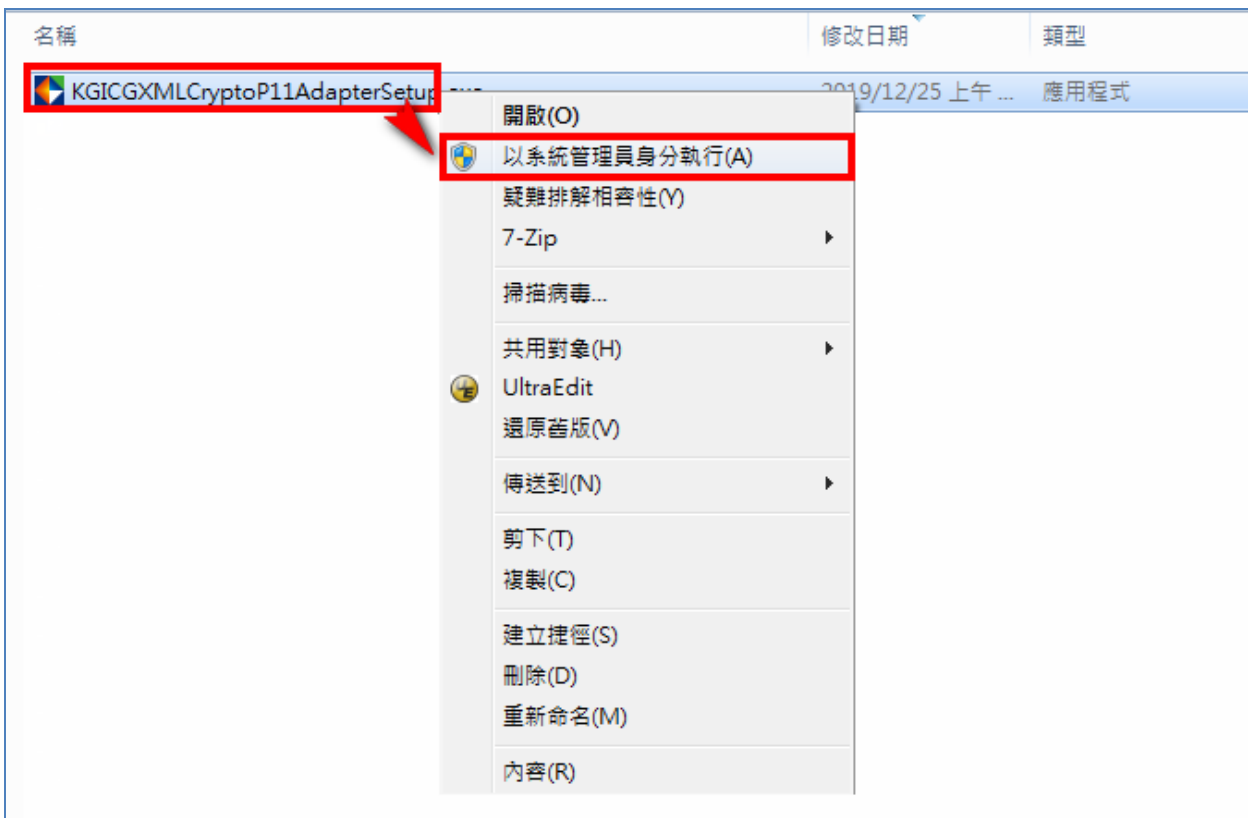
軟體下載		
編號	檔案說明	功能
1	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for Windows7(含)以上，Chrome 72版以上之瀏覽器。(請下載儲存後，再以「系統管理員身份」執行此程式)	
2	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for MAC OS 10.12(含)以上，Safari 11版(含)以上之瀏覽器	
3	ACR39T-A1憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本使用)	
4	IDBridge K50憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本 32位元使用)	
4.1	IDBridge K50憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本 64位元使用)	
5	IE瀏覽器安控簽章元件移除程式 (請下載存檔後，先關閉IE瀏覽器，再以「系統管理員身份」執行此程式)	
6	SafeNet eToken 5110憑證載具驅動程式 (for Windows 7(含)或以上版本使用)	
6.1	SafeNet eToken 5110憑證載具驅動程式 (for MAC請不到載具時使用，下載完成開啟後請執行附檔名為pkg之檔案)	
7	憑證載具識別程式 (上述編號3及4之載具適用，for Windows 7(含)或以上版本，32及64位元通用)	



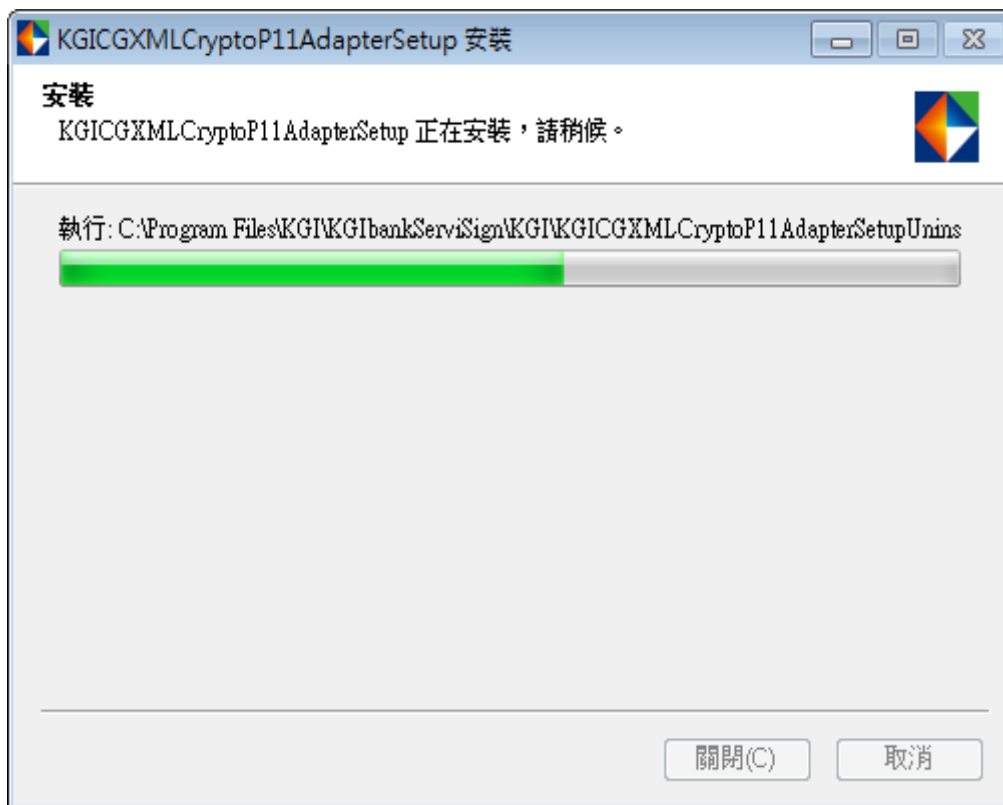
STEP3. 下載完成後請點選下載檔案右側選單鈕後選擇【在資料夾中顯示】。



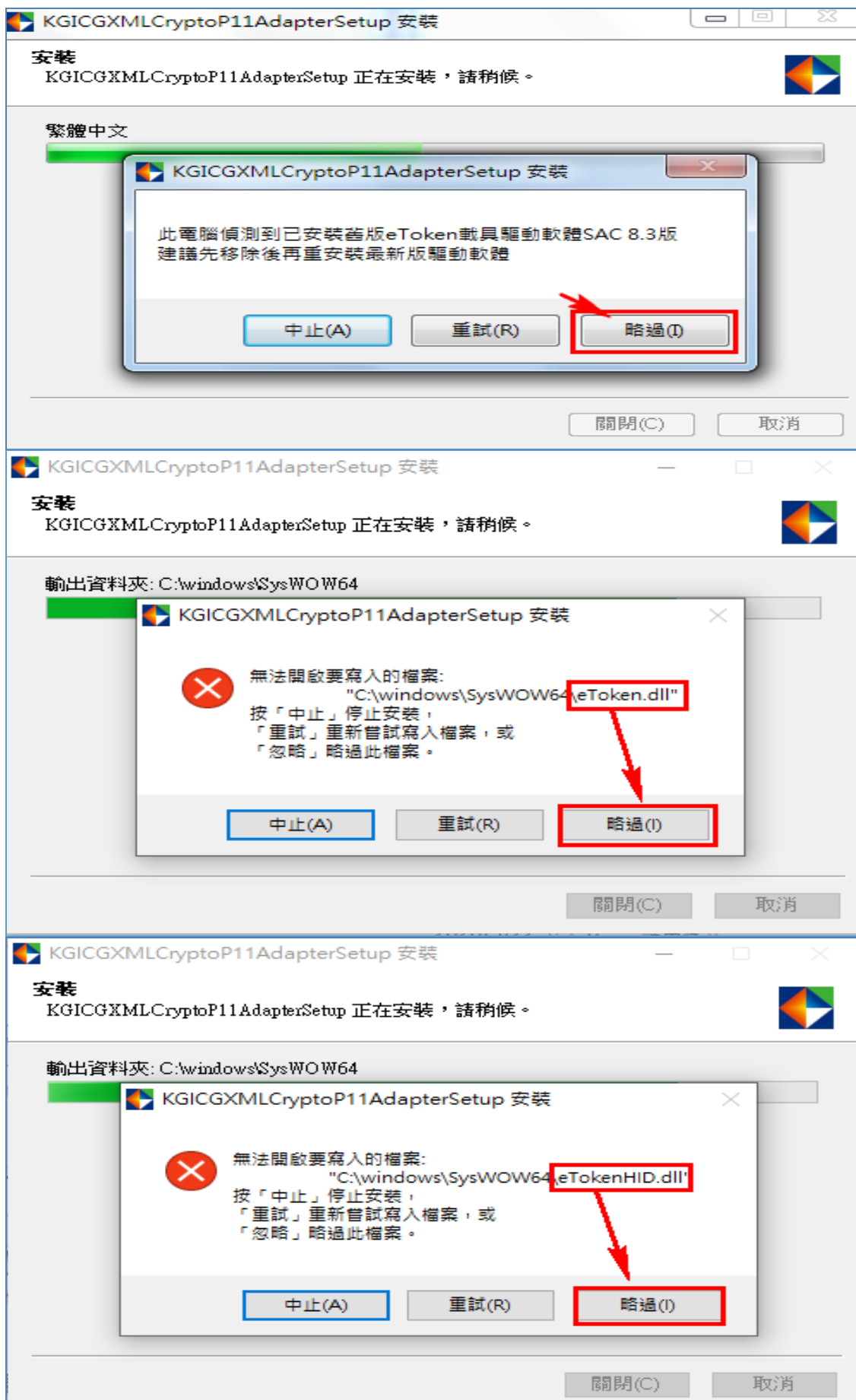
STEP4. 將滑鼠游標移至檔案 KGICGXMLCryptoP11AdapterSetup.exe (即多瀏覽器簽章元件安裝程式) 後，點選滑鼠右鍵，出現功能選單選擇【以系統管理員身分執行】。



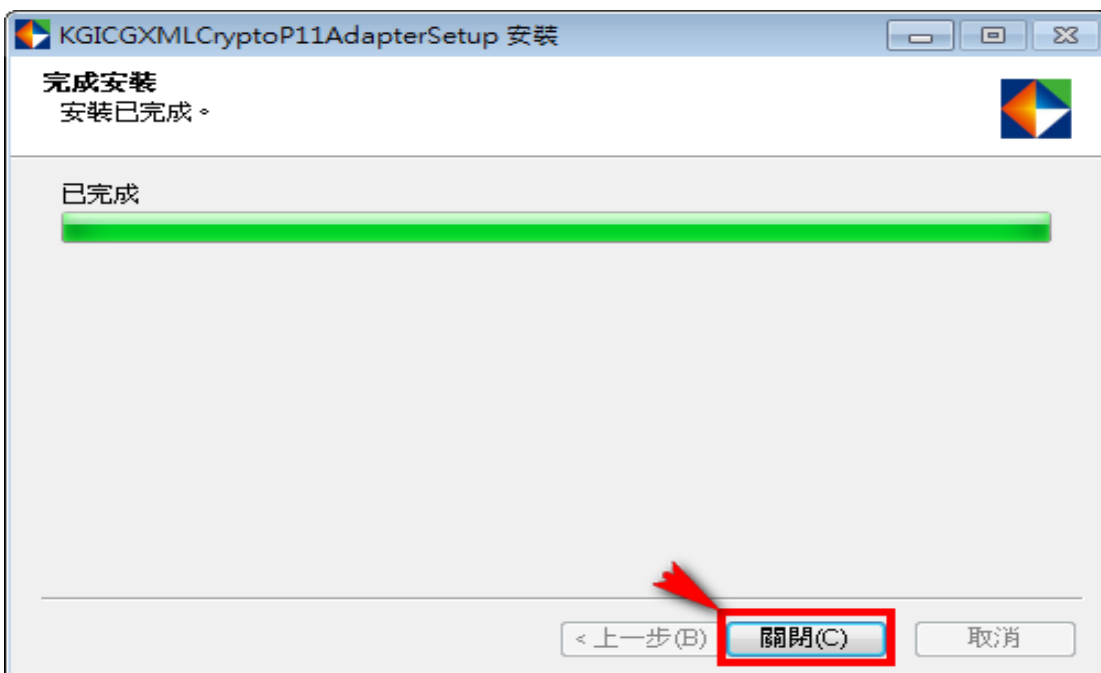
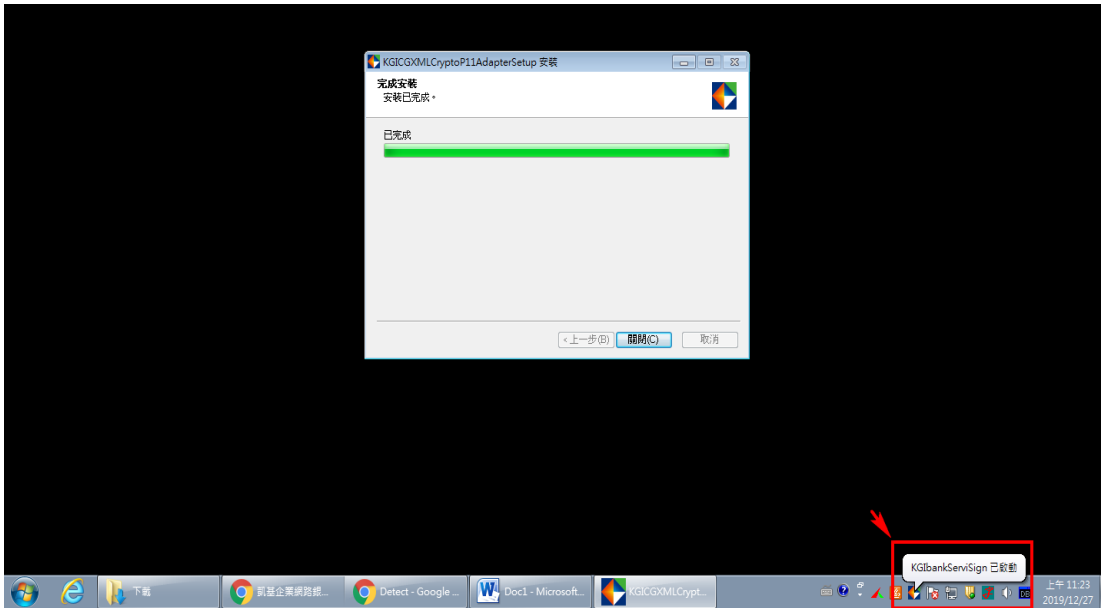
STEP5. 出現詢問是否執行這個檔案畫面，請點選【執行】即開始安裝瀏覽器簽章元件程式。



STEP6. 安裝時，客戶若有安裝其他銀行之 eToken 載具程式(SAC)，會跳出以下相關提醒訊息視窗，請點選【略過】以繼續完成安裝。



STEP7. 多瀏覽器簽章元件安裝程式安裝完成，電腦桌面右下角即會顯示【KGIBankServisign 已啟動】訊息，並出現凱基銀行 Logo 後，即啟動該元件程式並常駐桌面右下方常駐程式區，此時可點選【關閉】以結束安裝程式。



STEP8. 請至【軟體下載】安裝相關程式。

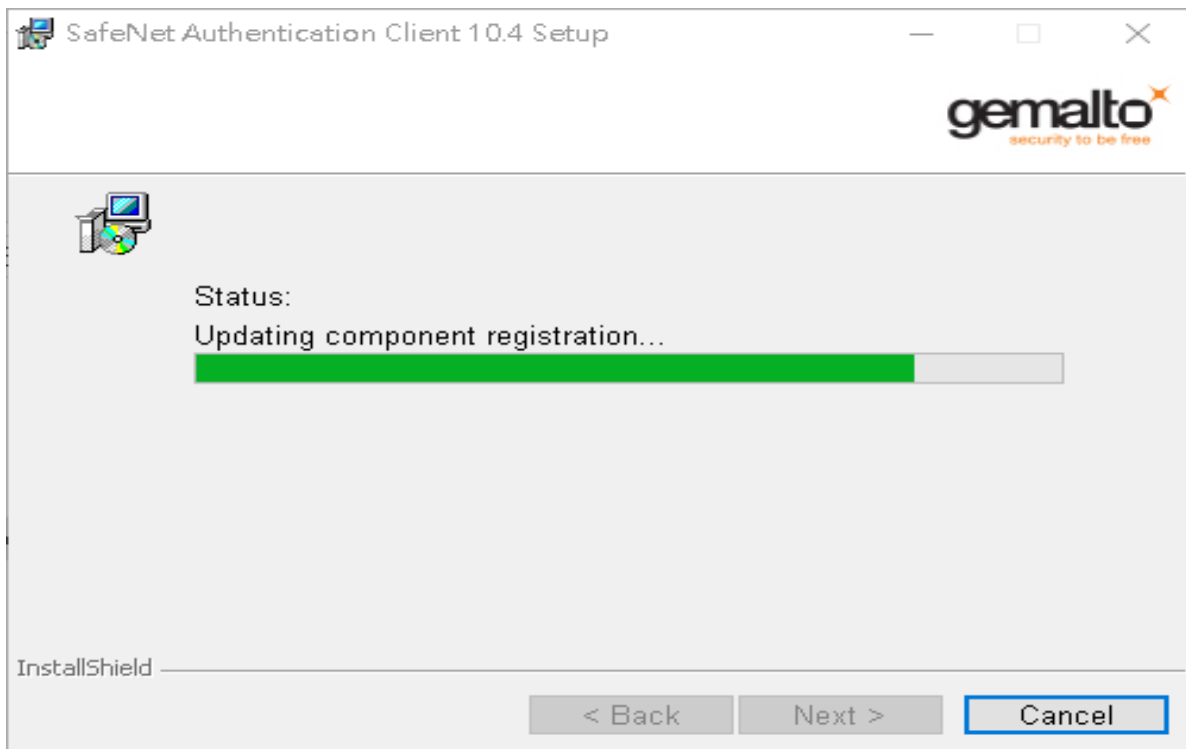
STEP9. 如果是使用 eToken 載具 (如下圖所示), 請下載並執行【6. SafeNet eToken 5110 憑證載具驅動程式】。



編號	檔案說明	功能
1	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for Windows 7(含)以上, Chrome 72版以上之瀏覽器。(請下載儲存後, 再以「系統管理員身份」執行此程式)	<a href="#">↓ 下載</a>
2	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for MAC OS 10.12(含)以上, Safari 11版(含)以上之瀏覽器	<a href="#">↓ 下載</a>
3	ACR39T-A1憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本使用)	<a href="#">↓ 下載</a>
4	IDBridge K50憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本 32位元使用)	<a href="#">↓ 下載</a>
4.1	IDBridge K50憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本 64位元使用)	<a href="#">↓ 下載</a>
5	IE瀏覽器安控簽章元件移除程式 (請下載存檔後, 先關閉IE瀏覽器, 再以「系統管理員身份」執行此程式)	<a href="#">↓ 下載</a>
6	SafeNet eToken 5110憑證載具驅動程式 (for Windows 7(含)或以上版本使用)	<a href="#">↓ 下載</a>
7	憑證載具識別程式 (上述編號3及4之載具適用, for Windows 7(含)或以上版本, 32及 64位元通用)	<a href="#">↓ 下載</a>

您要執行或儲存來自 cnb.kgibank.com 的 SAC\_10.4\_KGI\_BANK.exe (23.4 MB)?

[執行\(R\)](#) [儲存\(S\)](#) [取消\(C\)](#) X



STEP10. 如果是使用下列兩款載具 ( 如下圖示 )，則請下載【7.憑證載具識別程式】，下載後請以【系統管理員身分執行】，執行成功後視窗會顯示 " 操作順利完成 " 。



編號	檔案說明	功能
1	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for Windows 7(含)以上, Chrome 72版以上之瀏覽器。(請下載儲存後, 再以「系統管理員身份」執行此程式)	<a href="#">↓ 下載</a>
2	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for MAC OS 10.12(含)以上, Safari 11版(含)以上之瀏覽器	<a href="#">↓ 下載</a>
3	ACR39T-A1 憑證載具驅動程式 ( for Windows XP(含)或以上版本使用 )	<a href="#">↓ 下載</a>
4	IDBridge K50 憑證載具驅動程式 ( for Windows XP(含)或以上版本 32位元使用 )	<a href="#">↓ 下載</a>
4.1	IDBridge K50 憑證載具驅動程式 ( for Windows XP(含)或以上版本 64位元使用 )	<a href="#">↓ 下載</a>
5	IE 瀏覽器安控簽章元件移除程式 ( 請下載存檔後, 先關閉 IE 瀏覽器, 再以「系統管理員身份」執行此程式 )	<a href="#">↓ 下載</a>
6	SafeNet eToken 5110 憑證載具驅動程式 ( for Windows 7(含)或以上版本使用 )	<a href="#">↓ 下載</a>
7	憑證載具識別程式 ( 上述編號 3 及 4 之載具適用, for Windows 7(含)或以上版本, 32 及 64 位元通用 )	<a href="#">↓ 下載</a>

注意事項：

1. IE8以上版本請先開啟「相容性檢視」，再執行「環境檢核」。(如何開啟「相容性檢視」)

2. 為了預防您離開電腦過久，以至遭他人竊用，系統會自動執行簽出。

開啟(O)  
一律開啟這類檔案(A)

在資料夾中顯示(S)

取消(C)

KGICGXMLCrypt...exe ^ kgifiscii\_reg.exe

名稱	修改日期	類型	大小
kgifiscii_reg.exe	2010/12/20 上午	應用程式	194 KB

開啟(O)  
以系統管理員身分執行(A)

疑難排解相容性(Y)

7-Zip

掃描病毒...

共用對象(H)

UltraEdit

釘選到工作列(K)

釘選到「開始」功能表(I)

C:\Windows\system32\cmd.exe

操作順利完成。  
操作順利完成。  
操作順利完成。  
操作順利完成。  
操作順利完成。  
操作順利完成。



STEP11. 請回到企網首頁，請點選執行【環境檢核】。

凱基銀行 企業金融網  
KGI BANK

使用者登入

\* 用戶代號/統編

\* 使用者代號

\* 使用者密碼 (英文區分大小寫)

\* 圖形驗證碼  777731

登入

網銀約定條款  
網銀安全須知

軟體下載 表單下載 環境檢核

銀行公告

more

- 企網銀ACH檔案格式調整通知 <詳全文>
- 外幣匯入匯款性質填報功能及外幣付款改匯退匯服務上線! <詳全文>
- 外幣綜定存交易功能服務更新通知 <詳全文>
- 憑證到期前訊息通知設定 <詳全文>

STEP12. 環境檢核視窗出現後，正常即可看到目前元件安裝狀態顯示【ServiSign 已安裝執行中】，接下來請將載具插上電腦（若該台電腦先前沒有使用過載具，則首次插入會需要一點時間讓電腦自動偵測載具硬體），點選【載具內容偵測】，上述程式若正常安裝，即會讀取載具並顯示內容資料。

目前元件安裝狀態	
KGI JavaCard簽章元件	ServiSign 已安裝執行中
若為「未安裝」元件，請點選「元件下載」儲存元件安裝程式後，再以「系統管理員身份」執行安裝程式。	
元件下載	
載具簽章測試	
放行簽章測試	尚未測試
放行簽章測試	
載具內容偵測	
載具種類	eToken
載具序號	029dc2ff
載具到期日	2021/09/09
載具內容偵測	
目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 10 64位元
螢幕解析度(Monitor DPI)	全彩 (24 位元) 1440 x 900 像素
瀏覽器版本	Chrome 87.0.4280.88
支援JavaScript	JavaScript 1.7

STEP13. 請客戶先行填寫使用人員之下列之設定資料，以便後續使用者相關設定：

流程選擇：無流程（即一層式，交易均由一人完成）  
兩層式流程（角色區分為經辦、放行）  
三層式流程（角色區分為經辦、審核、放行）

角色	姓名	使用者代號(英數字 6~10碼)(設定後無法再 異動)	E-mail	初始密碼 (可自行再變更)
管理者	開戶使用者	rootuser(預設)		AB1234
經辦 1				AB1234
經辦 2				AB1234
審核 1				AB1234
審核 2				AB1234
放行主管 1				AB1234
放行主管 2				AB1234

STEP14. 以“企網銀密碼函”之初始代號及密碼登入(密碼函需先經分行啟用方可登入)，系統會強制變更開戶使用者之【使用者代號】及【密碼】，變更完成會要再求重新登入。

開戶使用者 先生/小姐，您好  
歡迎使用凱基銀行企業網路銀行系統

■ 您為新申請用戶密碼函登入者，必須變更新的使用者代號及使用者密碼

\* 新使用者代號  (6-10英數字) 使用者代號安全規定  
(上述使用者代號為系統預設，若需修改，請直接)

\* 新密碼  (6-20英數字) 密碼安全規定

\* 確認新密碼

說 明：  
 1. 您目前設定的使用者為系統管理者角色，使用者代號一經設定則無法變更。

**請注意：**  
 使用者代號已先帶入系統預設值，如需修改可自行修改，一經完成設定即無法再變更。

STEP15. 初次登入，流程套餐會自行跳出進行流程套餐設定，或請先進入“管理設定”→“授權中心”→“流程套餐”進行流程套餐設定利用上述 STEP9 之調查表協助下列交易流程及使用者相關設定。

凱基銀行 企業金融網

操作手冊 服務總覽 金融廣告 中文(繁體) 退出

儀表板 管理設定

首頁 人員 管理者

待辦事項 進度檢視 訊息通知

流程套餐管理  
 1 選擇流程種類 2 設定人員

◆ 使用本行授權中心：可選用本行精心規畫的簡易流程套餐功能，適用無流程交易、二層式流程交易、三層式流程交易，進行角色、人員與流程設定。

無流程  
 ⇒ 選擇無流程表示所有功能預設皆無流程控管。

兩層式流程  
 ⇒ 選擇兩層式流程表示所有功能預設皆有編輯→放行 兩步驟流程。

三層式流程  
 ⇒ 選擇三層式流程表示所有功能預設皆有編輯→審核→放行 三步驟流程。

下一步

說 明：  
 1. 流程套餐所設定之流程將為公司之預設流程，預設角色之功能權限與人員之帳號權限預設為全開。  
 2. 如果上述流程皆不適用，請先選擇無流程，再執行授權中心功能進行變更。  
 3. 將您此次設定套用覆蓋所有功能、人員、帳號、票號、憑證設定、交易審核流程(若原先有使用者未在此次設定中將被刪除)

STEP16. 依選擇流程增加使用者，無流程設一人 (可不設)，兩流程設兩人 (編輯經辦、放行主管)，三流程設三人 (編輯經辦、審核、放行主管)，輸入完成相關資料後，請按 **放行** 鍵。

流程套餐管理

1 選擇流程種類 2 設定人員

簡易兩層式

→ 選擇兩層式流程表示所有功能預設皆有 **編輯→放行** 兩步驟流程。

授權申請者	使用者代號	兼具一般交易流程權限	作業通知電子信箱
授權管理者	rootuser	<input checked="" type="checkbox"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/> 放行	test01@kgi.com

編輯 角色名稱：一般使用者 [+ 新增](#)

使用者名稱	使用者代號	初始密碼 再確認密碼	作業通知電子信箱	功能
請選擇或輸入： 財務經辦	user01	***** *****	test02@kgi.com	<a href="#">刪除</a>

放行 角色名稱：放行主管 [+ 新增](#)

使用者名稱	使用者代號	初始密碼 再確認密碼	作業通知電子信箱	功能
請選擇或輸入： 財務主管	manger01	***** *****	test03@kgi.com	<a href="#">刪除</a>

[上一步](#) [放行](#) [取消](#)

STEP17. 請再 REVIEW 一遍，確認輸入之資料無誤，請按 **確認放行** 鍵，以完成設定程序。

流程套餐管理

1 選擇流程種類 2 設定人員

簡易兩層式

→ 選擇兩層式流程表示所有功能預設皆有 **編輯→放行** 兩步驟流程。

授權申請者	使用者代號	兼具一般交易流程權限	作業通知電子信箱
授權管理者	rootuser	<input checked="" type="checkbox"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/> 放行	test01@kgi.com

編輯 角色名稱：一般使用者 [+ 新增](#)

使用者名稱	使用者代號	初始密碼 再確認密碼	作業通知電子信箱	功能
請選擇或輸入： 財務經辦	user01	***** *****	test02@kgi.com	<a href="#">刪除</a>

放行 角色名稱：放行主管 [+ 新增](#)

使用者名稱	使用者代號	初始密碼 再確認密碼	作業通知電子信箱	功能
請選擇或輸入： 財務主管	manger01	***** *****	test03@kgi.com	<a href="#">刪除</a>

[上一步](#) [放行](#) [取消](#)

歡迎 A X V 授權管理者

流程套餐

交易資訊 **放行成功，交易成功。**

[回待辦事項](#)

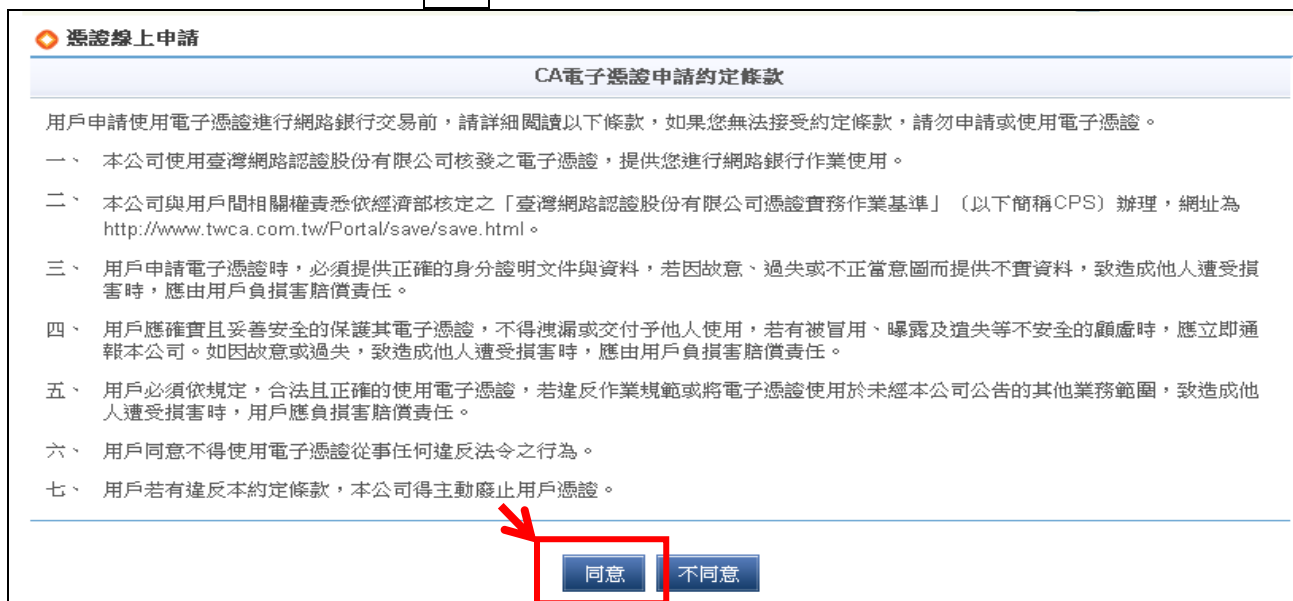
STEP18. 進入“憑證線上申請”，選“選擇”後按“確定”。



STEP19. 電子郵件“免輸”，直接按確定。



STEP20. 約定條款頁面，請按同意鍵繼續。



STEP21. 出現輸入密碼畫面，請輸入“**載具密碼函之密碼**”按**確定**。

憑證線上申請

CA電子憑證申請約定條款

用戶申請使用電子憑證進行網路銀行交易前，請詳細閱讀以下條款，如果您無法接受約定條款，請勿申請或使用電子憑證。

- 本公司使用臺灣網路認證股份有限公司核發之電子憑證，提供您進行網路銀行作業使用。
- 本公司與用戶間相關權責悉依經濟部核定之「臺灣網路認證股份有限公司憑證業務作業基準」（以下簡稱CPS）辦理，網址為 <http://www.twca.com.tw/Portal/save/save.html>。
- 用戶申請電子憑證時，必須提供正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致造成他人遭受損害時，應由用戶負擔損害賠償責任。
- 用戶應確實且妥善安全的保護其電子憑證，不得洩漏或交付予他人。當憑證遺失或遭他人冒用時，應立即通報本公司，如因故意或過失，致造成他人遭受損害時，應由用戶負擔損害賠償責任。
- 用戶必須依規定，合法且正確的使用電子憑證，若違反作業規程或業務範圍，致造成他人遭受損害時，用戶應負擔損害賠償責任。
- 用戶同意不得使用電子憑證從事任何違反法令之行為。
- 用戶若有違反本約定條款，本公司得主動廢止用戶憑證。

登入IC卡

請輸入PIN碼：  
\*\*\*\*\*

確定

取消

同意 不同意

STEP22. 產生金鑰中，過程會比較久（約一至二分鐘），請耐心等待。

憑證線上申請

CA電子憑證申請約定條款

用戶申請使用電子憑證進行網路銀行交易前，請詳細閱讀以下條款，如果您無法接受約定條款，請勿申請或使用電子憑證。

- 本公司使用臺灣網路認證股份有限公司核發之電子憑證，提供您進行網路銀行作業使用。
- 本公司與用戶間相關權責悉依經濟部核定之「臺灣網路認證股份有限公司憑證業務作業基準」（以下簡稱CPS）辦理，網址為 <http://www.twca.com.tw/Portal/save/save.html>。
- 用戶申請電子憑證時，必須提供正確的身分證明文件與資料，若因故意、過失或不正當意圖而提供不實資料，致造成他人遭受損害時，應由用戶負擔損害賠償責任。
- 用戶應確實且妥善安全的保護其電子憑證，不得洩漏或交付予他人。當憑證遺失或遭他人冒用時，應立即通報本公司，如因故意或過失，致造成他人遭受損害時，應由用戶負擔損害賠償責任。
- 用戶必須依規定，合法且正確的使用電子憑證，若違反作業規程或業務範圍，致造成他人遭受損害時，用戶應負擔損害賠償責任。
- 用戶同意不得使用電子憑證從事任何違反法令之行為。
- 用戶若有違反本約定條款，本公司得主動廢止用戶憑證。

產生金鑰中，請稍候...

同意 不同意

STEP23. 請按**下載**，憑證才會下載至載具內。

憑證線上申請

憑證識別碼	;	i-00-000053
憑證發行者	C=TW O=TAIWAN-CA.COM Inc. OU=Evaluation Only CN=TaiCA Test FXML CA	
憑證生效日	2018-06-06 17:34:00	
憑證到期日	2018-06-20 23:59:00	
主旨(使用者識別名稱)	C=TW O=Finance OU=TaiCA Test FXML CA OU=8 1-RA-CNBT201103 OU=FXML CN=2 5-00-000053	

下載 取消

STEP24. 再次出現輸入密碼畫面，請再次輸入“載具密碼函之密碼”按**確定**。

憑證線上申請

憑證識別碼	2: 5-00-000053
憑證發行者	C=TW O=TAIWAN-CA.COM Inc. OU=Evaluation Only CN=TaiCA Test FXML CA
憑證生效日	2018-06-06 17:34:00
憑證到期日	2018-06-20 23:59:00
主旨(使用者識別名稱)	C=TW O=Finance OU=TaiCA Test FXML CA OU=8 1-RA-CNBT2 OU=FXML CN=2 5-00-000053

登入IC卡

請輸入PIN碼：  
\*\*\*\*\*

確定 取消

下載 取消

STEP25. 直至此頁面出現，憑證才算成功下載至載具內，才可使用載具放行。

憑證線上申請

憑證下載

訊息 憑證下載完成。

憑證識別碼 2: 5-00-000053

回功能首頁

STEP26. 請至“憑證載具內容查詢”確認憑證成功下載至載具內，若有成功下載，則會出現下列查詢結果畫面。

儀表板 帳戶查詢 收付款服務 進出口業務 管理設定

使用者設定 + 管理設定 > 憑證管理 > 憑證載具內容查詢 歡迎 L T P user03

企業設定管理 + 憑證載具內容查詢

載具序號	憑證識別碼	有效起日	有效迄日
80 5	2 5-00-000053	2018/06/06	2018/06/20

憑證管理 -

- 憑證線上申請
- 憑證下載
- 憑證更新
- 憑證暫禁
- 憑證查詢
- 憑證線上繳費
- 憑證繳費狀態查詢
- 憑證載具密碼變更
- 憑證載具內容查詢**

STEP27. 進入“憑證載具密碼變更”協助客戶將載具密碼函之密碼變更，建議勾選顯示密碼，可明確看到實際密碼變更輸入之資料。

儀表板	帳戶查詢	收付款服務	進出口業務	應收帳款	管理設定
使用者設定	+	管理設定>憑證管理>憑證載具密碼變更			
企業設定管理	+	憑證載具密碼變更			
授權中心	+				
憑證管理	-				
憑證線上申請					
憑證下載					
憑證更新					
憑證暫禁					
憑證查詢					
憑證線上繳費					
憑證繳費狀態查詢					
憑證載具密碼變更					
憑證載具內容查詢					

\* 載具舊密碼 asdf0147

\* 載具新密碼 a1b2c3  顯示密碼

\* 確認載具新密碼 a1b2c3

確定 重設

說明：

1. 新密碼長度為6~16位，且不可與舊密碼一致。
2. 新密碼須為英數字混用，且至少包含兩個英文字母（區分大小寫）。

全部設定完成後，請登出系統重新登入以利重新套用相關設定並開啟相關交易功能。

### 【提醒!!!】

使用 Chrome 及 Edge 做交易放行，在輸入載具密碼時，會跳出【網頁無回應】之提示訊息（如下圖所示），此時請不要理會該提示，續輸入載具密碼後網頁就會繼續進行交易。

