

親愛的客戶，您好：

感謝您對凱基銀行企業金融網(下稱“企網”)的支持與愛護，由於執行交易放行的【載具】簽章元件程式(ServiSign)升級，請於企網登入頁【軟體下載】處下載安裝新版程式以確保交易順利進行，詳細操作請參考如下更新操作說明，謝謝您的配合。

凱銀企網載具簽章元件程式 ServiSign 更新操作說明

一、使用 Windows 作業系統之 Edge 瀏覽器

【註】使用 Mac 作業系統之客戶，詳細操作請參第 5 頁

STEP1. 開啟 Windows Edge 瀏覽器後請至本行企網網站，網址 <https://cnb.kgibank.com>，點選【軟體下載】後，下載編號 1 程式，程式下載完成後，請選擇“開啟檔案”進行安裝(建議以系統管理員權限進行安裝，舊程式免先行移除)。

The screenshot shows the KGI Bank eFactoring website interface. On the left, there is a login section with fields for user ID, password, and a CAPTCHA. Below the login fields, the '軟體下載' (Software Download) button is highlighted with a red box. In the center, there is a table of software downloads. The first row (item 1) is highlighted with a red box, and a red arrow points to the '下載' (Download) button in the '功能' (Function) column. Another red arrow points to the '下載' button in the browser's download bar, which shows the file 'KGICGMCryptoP11AdapterSetup.exe'.

編號	檔案說明	功能
1	瀏覽器安裝簽章元件程式 ServiSign for Windows7(含)以上, Chrome 72版以上之瀏覽器。(請下載儲存後,再以「系統管理員身份」執行此程式)	↓ 下載
2	瀏覽器安裝簽章元件程式 ServiSign for MAC OS 10.15(含)以上, Safari 11版(含)以上之瀏覽器	↓ 下載
3	ACR39T-A1憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本使用)	↓ 下載
4	IDBridge K50憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本 32位元使用)	↓ 下載

STEP2. 程式安裝執行中(安裝過程中若有出現提示 " 無法開啟要寫入的檔案 " (詳細內容請參第 4 頁) , 請點選【略過】以繼續完成安裝) 。



STEP3. 程式安裝已完成，請點選 " 關閉 " 。



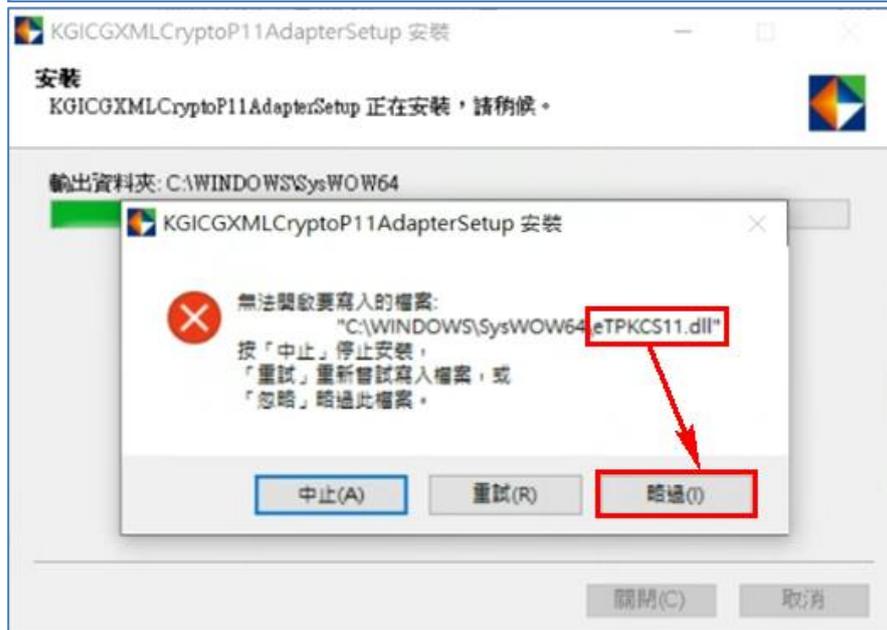
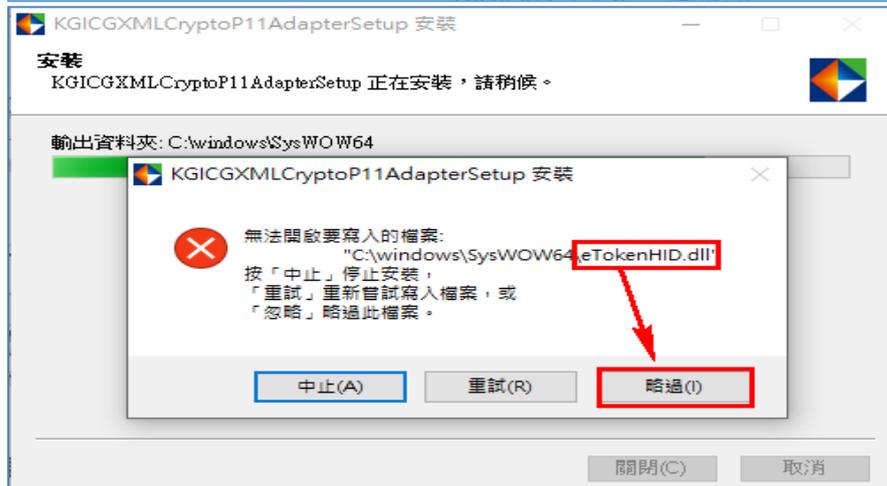
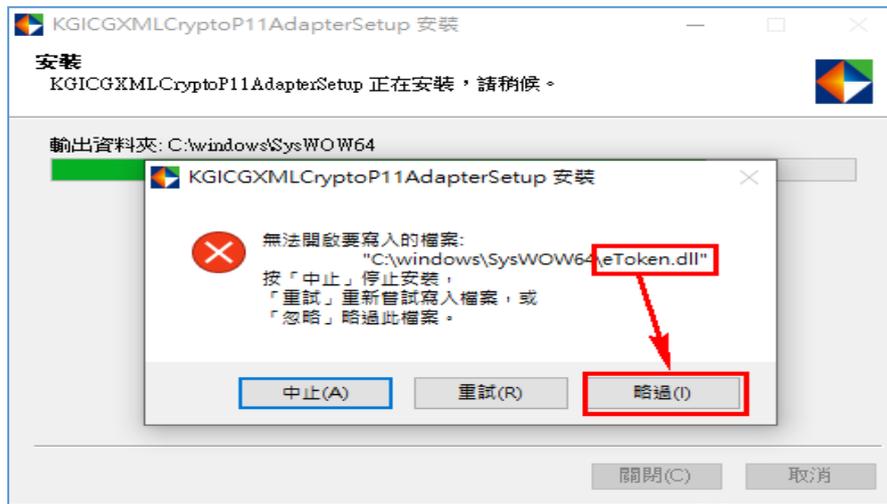
STEP4. 程式安裝完成後，請進行 " 環境檢核 " ，確認簽章元件安裝狀態顯示 " **ServiSign 已安裝執行中** " 即表示程式已正常在背景執行中，可進行後續交易放行。

The screenshot shows the KGI Bank corporate website interface. On the left, there is a user login section with fields for account number, user ID, password, and a security code (362302). A red box highlights the '環境檢核' (Environment Check) button. On the right, a browser window displays the 'Detect - 公司 - Microsoft Edge' page. The main content area shows a table titled '目前元件安裝狀態' (Current Component Installation Status).

目前元件安裝狀態	
EG1 JavaCard簽章元件	ServiSign 已安裝執行中
若為「未安裝」元件，請點選「元件下載」取得元件安裝程式後，再以「系統管理員身份」執行安裝程式。 [元件下載]	
載具簽章測試	
放行簽章測試	尚未測試
[放行簽章測試]	
載具內容偵測	
載具種類	尚未偵測
載具序號	尚未偵測
載具到期日	尚未偵測
[載具內容偵測]	
目前您的電腦環境狀態	
作業系統版本(OS)	Microsoft Windows 10 64位元
螢幕解析度(Monitor DPI)	全彩 (24 位元) 1920 x 1080 像素
瀏覽器版本	Edg 125.0.0.0
支援JavaScript	JavaScript 1.5

【說明】

程式安裝時，若出現以下 "無法開啟要寫入的檔案" 提示訊息視窗，請點選【略過】以繼續完成安裝。



二、使用 Mac 作業系統之 Safari 瀏覽器

STEP1. 點選軟體下載頁面後，下載編號 2. 瀏覽器安控簽章元件程式。

編號	檔案說明	功能
1	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for Windows7(含)以上, Chrome 72版以上之瀏覽器。(請下載儲存後,再以「系統管理員身份」執行此程式)	↓ 下載
2	瀏覽器安控簽章元件程式 ServiSign for MAC OS 10.15(含)以上, Safari 111版(含)以上之瀏覽器	↓ 下載
3	ACS ACR39T-A1憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本使用)	↓ 下載
3.1	ACS ACR39T-A1憑證載具 CCID安裝程式 (for MAC 14(含)或以上版本,於憑證申請或更新時出現"設備錯誤"時使用)	↓ 下載
4	IDBridge K50憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本 32位元使用)	↓ 下載
4.1	IDBridge K50憑證載具驅動程式 (for Windows XP(含)或以上版本 64位元使用)	↓ 下載
6	SafeNet eToken 5110憑證載具驅動程式 (for Windows 7(含)或以上版本使用)	↓ 下載
6.1	SafeNet eToken 5110憑證載具驅動程式 (for MAC讀不到載具時使用,下載完成開啟後請執行附檔名為pkg之檔案)	↓ 下載
7	憑證載具識別程式 (上述編號3及4之載具適用, for Windows 7(含)或以上版本, 32及 64位元通用)	↓ 下載

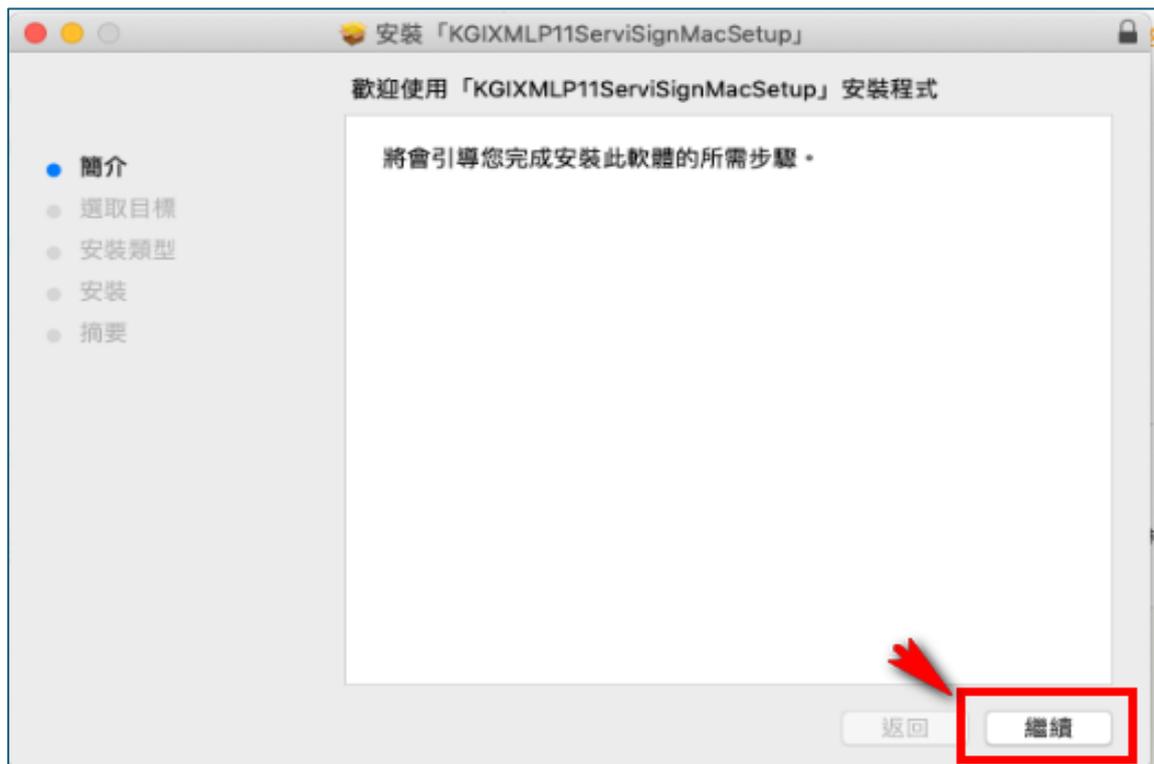
STEP2. 下載完成後，請點選視窗右上方下載鈕執行下載之程式。

週四 下午 3:54

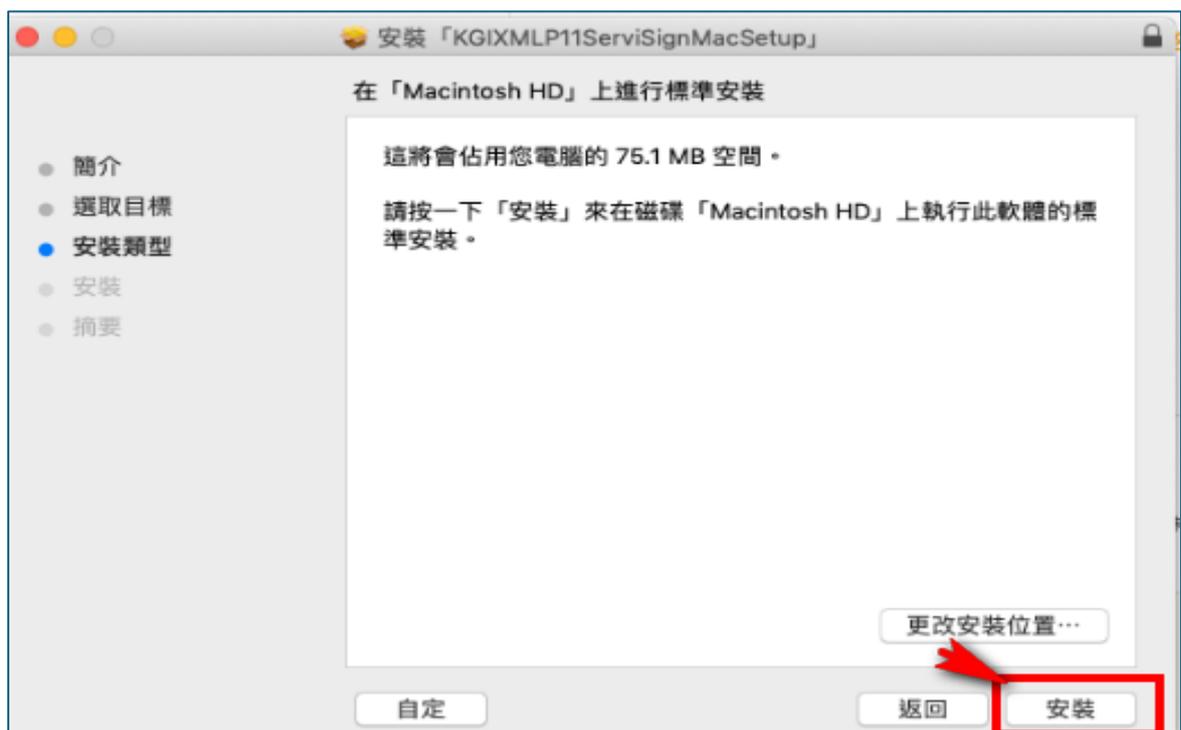
下載項目 清除

KGIXMLP11ServiSignMacSetup.pkg
29.8 MB

STEP3. 程式開始執行會出現安裝程式視窗，請點選右下方【繼續】鍵。



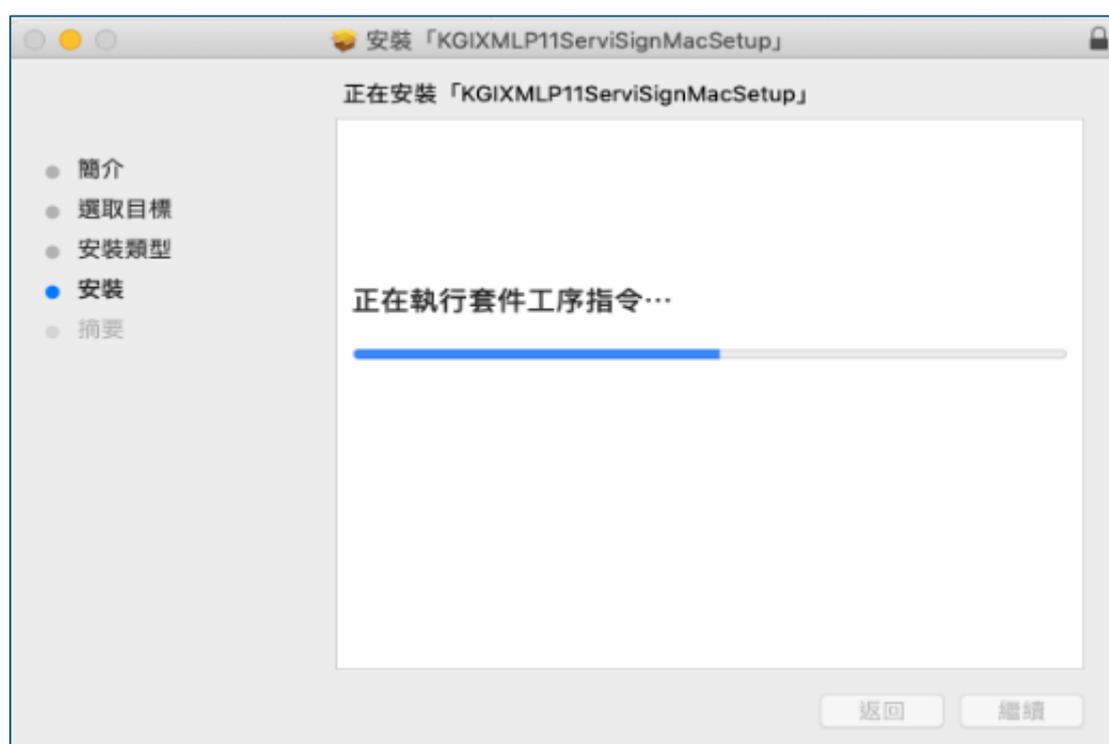
STEP4. 程式安裝位置免調整，請直接點選【安裝】鍵。



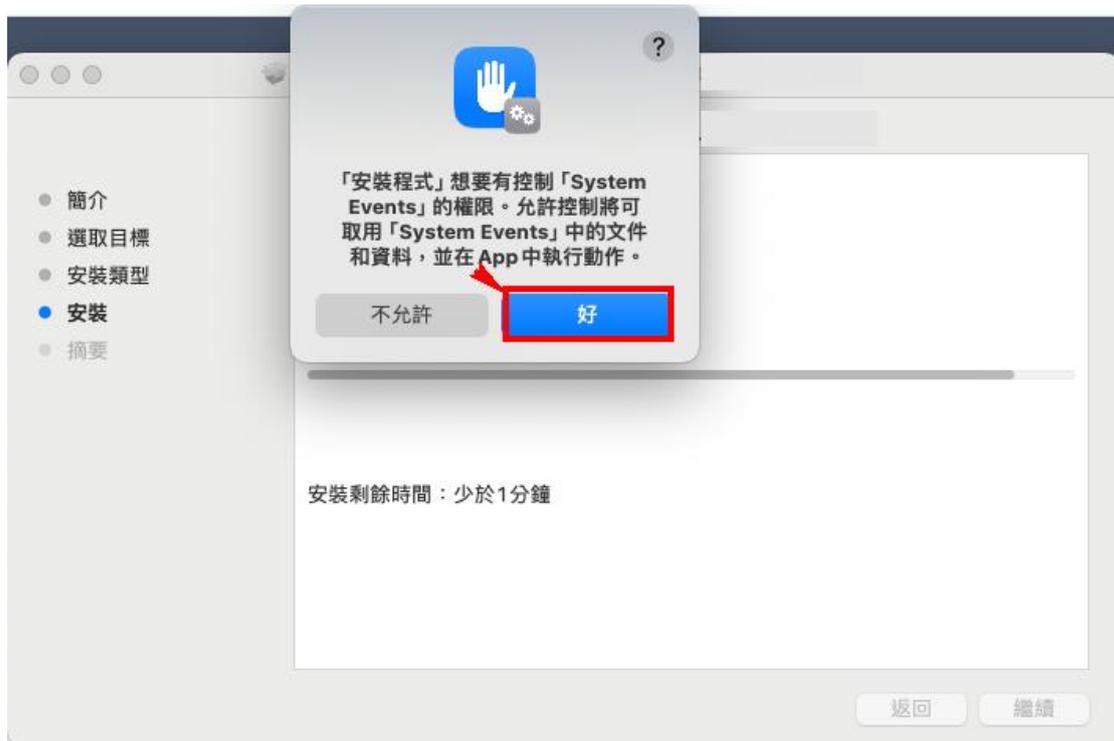
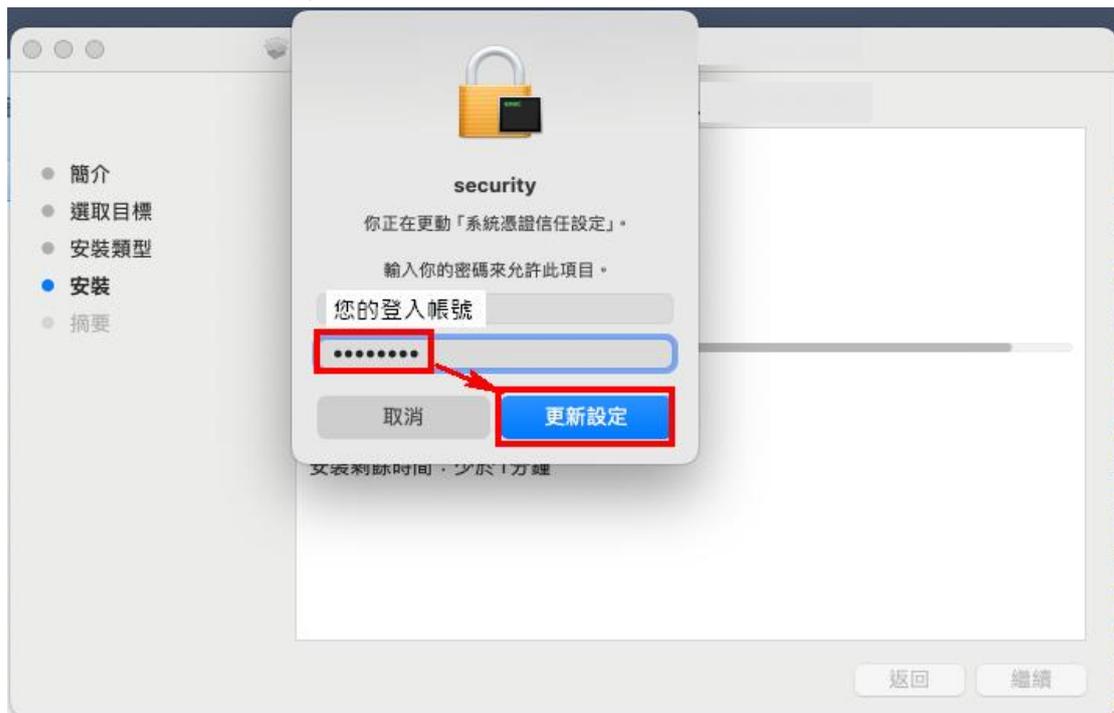
STEP5. 請輸入登入電腦之使用者密碼後點選【安裝軟體】鍵。



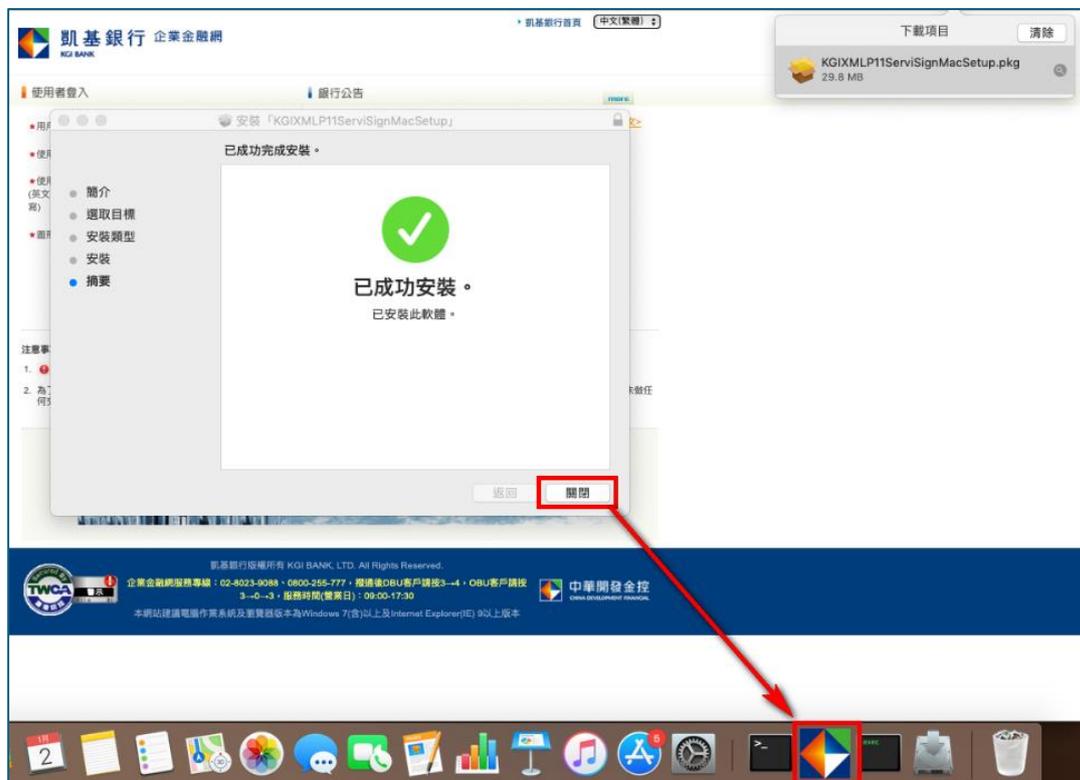
STEP6. 密碼驗證無誤，開始安裝 Mac 瀏覽器簽章元件程式。



STEP7. 更動 security 及控制權限確認，請一樣再次輸入使用者密碼。



STEP8. 程式安裝完成，右下方 Dock 即會出現凱基銀行 Logo ，此時即可點選【關閉】以結束安裝程式。



STEP9. 程式安裝完成後，請進行 "環境檢核"，確認簽章元件安裝狀態顯示 "ServiSign 已安裝執行中" 即表示程式已正常在背景執行中，可進行後續交易放行。

